VALORACIÓN DE LA PROPOSICIÓN TÉCNICA CON CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR DEL PROCEDIMIENTO ABIERTO PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO VEOLIA (Referencia: 2025_C16_0006)

1. ANTECEDENTES

VEOLIA SPAIN, S.L. (en adelante, "VEOLIA") es la sociedad que ejerce, entre otras actividades, la de contratación centralizada del Grupo Veolia (entendiéndose como tal a Veolia Spain, S.L. y a las empresas en las que ésta mantiene una relación de participación accionarial o similar, bien directa o indirectamente, independientemente del porcentaje de participación que ostente en ellas, así como también del resto de sociedades participadas, directa o indirectamente, por Veolia Environnement, S.A. con independencia del porcentaje de participación siempre y cuando desarrollen su actividad empresarial en el territorio del Estado español), habiéndose configurado formalmente como la Central de Compras de dicho Grupo Veolia.

Estas empresas necesitan para el correcto desarrollo de sus funciones de la contratación de los SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

Es por ello que VEOLIA ha promovido el procedimiento de adjudicación del Acuerdo Marco para la contratación de los SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO VEOLIA (Ref: 2025_C16_0006). Dadas las características del servicio, se ha dividido la contratación en cuatro (4) lotes que se enumeran a continuación:

LOTES
LOTE 1: Servicios de SD-WAN y Servicios Core
LOTE 2: Servicio LAN-WiFi
LOTE 3: Telefonía fija, Red Inteligente, Servicio ToIP y líneas de voz independientes
LOTE 4: Telefonía móvil

2. OBJETO DEL DOCUMENTO

El objeto del presente estudio es valorar, de acuerdo con los criterios de adjudicación recogidos en la Cláusula 15.2.- Criterios evaluables mediante juicio de valor del Pliego de Condiciones Generales, las proposiciones técnicas presentadas por los licitadores y, en consecuencia, determinar la puntuación obtenida de cada una.

3. PROPOSICIONES PRESENTADAS

Las proposiciones técnicas recibidas han correspondido a los siguientes proveedores:

PROVEEDOR	LOTE 1	LOTE 2	LOTE 3	LOTE 4
Orange España S.A.U	X	X	X	X
Telefónica de España, SAU	X	X	X	X
TRC INFORMÁTICA, S.L.		X		
UTE Vodafone España, S.A.U. y Deutsche Telekom Global Business Solutions Iberia	X			
Vodafone España, S.A.U				X

4. CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR

Los criterios de valoración mediante juicio de valor son los indicados en Cláusula 15.2.- Criterios de valoración del Pliego de Condiciones Generales y los Anexos núm. 11, núm. 12, núm. 13 y núm. 14.

Se detallan a continuación los servicios a dar respuesta identificados a continuación y su ponderación en la evaluación.

La valoración máxima máxima es de **45 puntos** para LOTE 1, LOTE 2, LOTE 3 y de **40 puntos** para LOTE 4.

LOTE 1 - Árbol de valoración:

			Descripción	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
1			CRITERIOS VALORABLES SIN APLICACIÓN DE FÓRMULA (JUICIO DE VALOR) (SOBRE Nº 2)	45		
	1.1		DISEÑO TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN SD-WAN		15	
		1.1.1	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de la solución técnica y de los requerimientos de la solución SD-WAN			5
		1.1.2	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de redundancia, seguridad y alta disponibilidad de la solución SD-WAN			5
		1.1.3	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos específicos de soluciones de acceso a la red y el equipamiento normal y rugerizado			3
		1.1.4	Mejora de la redundancia entregando accesos alámbricos a ambos routers en ubicaciones con soluciones de doble equipo			2
	1.2		DISEÑO TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN RED CORE		10	
		1.2.1	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras en los requerimientos de diseño Red Core			4
		1.2.2	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de redundancia, seguridad y alta disponibilidad de la Red Core			3
		1.2.3	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de la gestión centralizada de la red			3
	1.3		GESTIÓN Y CICLO DE VIDA DEL SERVICIO		20	
		1.3.1	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de Gobernanza, Explotación del servicio y Service Manager			4
		1.3.2	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de gestión de escalados, escalados a fabricante y gestión de crisis			3
		1.3.3	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos del servicio de soporte técnico presencial y remoto			6
		1.3.4	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de la herramienta de monitorización de la plataforma SD-WAN			1
		1.3.5	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de facturación y provisión de nuevas soluciones			1
		1.3.6	Claridad, calidad, concreción, nivel de trazabilidad y posibles mejoras de los requerimientos de plan de implantación			2
		1.3.7	Claridad, calidad y concreción del modelo de evolución tecnológica			1
		1.3.8	Claridad, calidad y concreción del modelo de oferta presentada del mercado minorista para empleados del grupo Veolia			1
		1.3.9	Nivel de compromiso e implementación de prácticas sostenibles conforme a normativas medioambientales, incluyendo reciclaje y gestión			1

LOTE 2 - Árbol de valoración:

			Descripción	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
1			CRITERIOS VALORABLES SIN APLICACIÓN DE FÓRMULA (JUICIO DE VALOR) (SOBRE Nº 2)	45		
	1.1		DISEÑO TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN LAN		10	
		1.1.1	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos generales solución LAN			4
		1.1.2	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de redundancia y seguridad de la solución LAN			3
		1.1.3	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos específicos de equipamiento LAN			3
	1.2		DISEÑO TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN WIFI		15	
		1.2.1	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos generales solución WiFi			5
		1.2.2	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de redundancia y seguridad de la solución WiFi			3
		1.2.3	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos específicos de equipamiento WiFi			3
		1.2.4	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras del modelo de recompra del equipamiento actual APs			1
		1.2.5	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras en las funcionalidades red WiFi invitados			3
	1.3		GESTIÓN Y CICLO DE VIDA DEL SERVICIO		20	
		1.3.1	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos Gobernanza, Explotación del servicio y Service Manager			5
		1.3.2	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de gestión de escalados, escalados a fabricante y gestión de crisis			4
		1.3.3	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos del servicio de soporte técnico presencial y remoto			5
		1.3.4	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de la herramienta de monitorización de la plataforma LAN/WiFi			1
		1.3.5	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de facturación y provisión de nuevas soluciones			1
		1.3.6	Claridad, calidad, concreción, nivel de trazabilidad y posibles mejoras de los requerimientos de plan de implantación			2
		1.3.7	Claridad, calidad y concreción del modelo de evolución tecnológica			1
		1.3.8	Nivel de compromiso e implementación de prácticas sostenibles conforme a normativas medioambientales, incluyendo reciclaje y gestión			1

LOTE 3 - Árbol de valoración:

			Descripción	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
1			CRITERIOS VALORABLES SIN APLICACIÓN DE FÓRMULA (JUICIO DE VALOR) (SOBRE Nº 2)	45		
	1.1		DISEÑO TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN TELEFONÍA FIJA, RED INTELIGENTE, TOIP Y LÍNEAS DE VOZ INDEPENDIENTES		32	
		1.1.1	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras del diseño técnico del servicio de telefonía fija			6
		1.1.2	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras del diseño técnico del servicio de red inteligente (90X)			6
		1.1.3	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras del diseño técnico del servicio de ToIP			7
		1.1.4	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras del diseño técnico de otras líneas de voz independientes			6
		1.1.5	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de las funcionalidades de red inteligente (90X)			4
		1.1.6	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de las funcionalidades del servicio ToIP			3
	1.2		GESTIÓN Y CICLO DE VIDA DEL SERVICIO		13	
		1.2.1	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos Service Manager y de la Gobernanza del servicio			4
		1.2.2	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de gestión de escalados			3
		1.2.3	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos del servicio de soporte técnico			2
		1.2.4	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de facturación y provisión de nuevas soluciones			1
		1.2.5	Claridad, calidad, concreción, nivel de trazabilidad y posibles mejoras de los requerimientos de plan de implantación			1
		1.2.6	Claridad, calidad y concreción del modelo de evolución tecnológica			1
		1.2.7	Nivel de compromiso e implementación de prácticas sostenibles conforme a normativas medioambientales, incluyendo reciclaje y gestión			1

LOTE 4 - Árbol de valoración:

			Descripción	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
1			CRITERIOS VALORABLES SIN APLICACIÓN DE FÓRMULA (JUICIO DE VALOR) (SOBRE Nº 2)	40		
	1.1		DISEÑO TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN TELEFONÍA MÓVIL		21	
		1.1.1	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos servicios de voz y datos móviles			5
		1.1.2	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos del servicio de acceso a la red móvil con origen fijo			5
		1.1.3	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de APN			5
		1.1.4	Claridad, calidad y concreción de posibles funcionalidades extra			2
		1.1.5	Claridad, calidad y concreción del despliegue de tecnología 5G StandAlone en las principales ciudades del país			4
	1.2		GESTIÓN Y CICLO DE VIDA DEL SERVICIO		19	
		1.2.1	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos Service Manager y de la Gobernanza del servicio			4
		1.2.2	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de gestión de escalados			2
		1.2.3	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos del servicio de InPlant			2
		1.2.4	Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de facturación y provisión de nuevas soluciones			1
		1.2.5	Claridad, calidad, concreción, nivel de trazabilidad y posibles mejoras de los requerimientos de plan de implantación			3
		1.2.6	Claridad, calidad y concreción del modelo de evolución tecnológica			2
		1.2.7	Nivel de compromiso e implementación de prácticas sostenibles conforme a normativas medioambientales, incluyendo reciclaje y gestión			1
		1.2.8	Claridad, calidad y concreción del modelo de oferta presentada del mercado minorista para empleados del grupo Veolia			1
		1.2.9	Índice de reclamaciones en servicios corporativos / convergentes según Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones (OAUT)			3

Descripción de los criterios de adjudicación:

a) Criterios de adjudicación no evaluables mediante fórmula

Unidad de medida: Puntos
Sentido: Maximizador
Método de valoración: Grado de idoneidad

La puntuación asignada a la valoración del grado de idoneidad de la solución del licitador será conforme al siguiente convenio de baremación:

- Mínimo aceptable: 0% de la puntuación máxima del criterio de valoración
- Con margen escaso: 25% de la puntuación máxima del criterio de valoración
- Adecuado: 50% de la puntuación máxima del criterio de valoración
- Bueno: 75% de la puntuación máxima del criterio de valoración
- Excelente: 100% de la puntuación máxima del criterio de valoración

4.1. MOTIVACIÓN TÉCNICA

A continuación, se detalla la valoración de las proposiciones técnicas presentadas para cada uno de los proveedores por Lote, a partir de los criterios evaluables mediante juicio de valor, según los criterios que constan en el Pliego de Condiciones Generales:

LOTE 1: Servicios de SD-WAN y Servicios Core	UTE Vodafone España, S.A.U. y Deutsche Telekom Global Business Solutions Iberia		Orange España S.A.U		Telefónica de España, SAU	
	Valoración	Puntuación	Valoración	Puntuación	Valoración	Puntuación
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de la solución técnica y de los requerimientos de la solución SD-WAN	La propuesta detalla de forma precisa la arquitectura planteada y el porqué de la misma y cómo cubrir los requerimientos planteados en el pliego. Solución SDWAN basada en un fabricante líder del mercado. Cubre las necesidades planteadas por Veolia (accesos, equipos, tecnología, seguridad, requerimientos de rendimiento, redundancia, …).	5	La propuesta detalla de forma adecuada la arquitectura planteada y el porqué de la misma y cómo cubrir los requerimientos planteados en el pliego. Solución SDWAN basada en un fabricante líder del mercado. Cubre las necesidades planteadas por Veolia (accesos, equipos, tecnología, seguridad, requerimientos de rendimiento, redundancia, …). No obstante, la redacción presenta redundancias y falta de claridad en ciertos apartados.	3,75	La propuesta detalla de forma precisa la arquitectura planteada y el porqué de la misma y cómo cubrir los requerimientos planteados en el pliego. Solución SDWAN basada en un fabricante líder del mercado. Cubre las necesidades planteadas por Veolia (accesos, equipos, tecnología, seguridad, requerimientos de rendimiento, redundancia, …).	5
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de redundancia, seguridad y alta disponibilidad de la solución SD-WAN	La propuesta cubre los requerimientos de redundancia, seguridad y alta disponibilidad requeridos en el pliego.	2,50	La propuesta cubre los requerimientos de redundancia, seguridad y alta disponibilidad requeridos en el pliego. Adicionalmente incorpora importantes medidas de seguridad adicionales que suponen una mejora respecto a los requerimientos.	5	La propuesta cubre los requerimientos de redundancia, seguridad y alta disponibilidad requeridos en el pliego. Adicionalmente incorpora importantes medidas de seguridad adicionales que suponen una mejora respecto a los requerimientos.	5
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos específicos de soluciones de acceso a la red y el equipamiento normal y rugerizado	La propuesta cubre los requerimientos de acceso a la red, así como del equipamiento necesario (tanto normal como rugerizado). En algunas sedes incorpora equipamiento por encima de lo exigido.	1,50	La propuesta cubre los requerimientos de acceso a la red, así como del equipamiento necesario (tanto normal como rugerizado). En algunas sedes incorpora equipamiento por encima del exigido. Adicionalmente proporciona aumentos de caudal en algunos perfiles de sedes y mejoras de los accesos a internet.	2,25	La propuesta cubre los requerimientos de acceso a la red, así como del equipamiento necesario (tanto normal como rugerizado). En algunas sedes incorpora equipamiento por encima de lo exigido. Adicionalmente proporciona aumentos de caudal en las sedes de Veolia con mayor volumen de usuarios. Se incorporan equipos en spare que permiten tener mayor independencia respecto a la logística del fabricante y resiliencia ante disrupción del suministro.	3

Mejora de la redundancia entregando accesos alámbricos a ambos routers en ubicaciones con soluciones de doble equipo	La propuesta cubre de forma específica los requerimientos indicados de proporcionar accesos alámbricos a ambos equipos.	**2**	La propuesta cubre de forma específica los requerimientos indicados de proporcionar accesos alámbricos a ambos equipos.	**2**	La propuesta cubre de forma específica los requerimientos indicados de proporcionar accesos alámbricos a ambos equipos.	**2**
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras en los requerimientos de diseño Red Core	La propuesta cubre con claridad, calidad y concreción los requerimientos de diseño Core marcados en el pliego.	**4**	La propuesta cubre con claridad, calidad y concreción los requerimientos de diseño Core marcados en el pliego.	**4**	La propuesta cubre con claridad, calidad y concreción los requerimientos de diseño Core marcados en el pliego.	**4**
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de redundancia, seguridad y alta disponibilidad de la Red Core	La propuesta indica cómo se cubrirán los requerimientos de redundancia, seguridad y alta disponibilidad demandados para la Red Core. No se detalla con que proveedor se proveerá el acceso secundario de la red Core. La conexión a ambos hyperescalares es redundada.	**1,50**	La propuesta indica cómo se cubrirán los requerimientos de redundancia, seguridad y alta disponibilidad demandados para la Red Core. Se proporciona el acceso secundario a internet a través de un nodo de red de MásMóvil operado bajo un Sistema Autónomo (AS) diferenciado. La conexión a uno de los hyperescalares se provee desde sólo uno de los HUBS.	**2,25**	La propuesta indica cómo se cubrirán los requerimientos de redundancia, seguridad y alta disponibilidad demandados para la Red Core. Se indica claramente con que operador alternativo se proveerá el segundo acceso. La propuesta detalla también el nivel de TIER del CPD principal que será TIER IV (Máximo nivel). La conexión a ambos hyperescalares es redundada.	**3**
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de la gestión centralizada de la red	La propuesta indica de forma excelente cómo se podrá realizar la gestión centralizada de la red. Tecnología, funcionalidades, procedimientos,…Se cubren todos los requerimientos indicados en el pliego de prescripciones técnicas.	**3**	La propuesta indica de forma excelente cómo se podrá realizar la gestión centralizada de la red. Tecnología, funcionalidades, procedimientos,…Se cubren todos los requerimientos indicados en el pliego de prescripciones técnicas.	**3**	La propuesta indica de forma excelente cómo se podrá realizar la gestión centralizada de la red. Tecnología, funcionalidades, procedimientos,…Se cubren todos los requerimientos indicados en el pliego de prescripciones técnicas.	**3**
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de Gobernanza, Explotación del servicio y Service Manager	La propuesta cubre todos los puntos indicados en el pliego. Existe un plan de gobernanza bien explicado, se detalla con claridad el plan de explotación del servicio. Se incluye la figura del Service Manager y se detallan sus funciones.	**4**	La propuesta cubre todos los puntos indicados en el pliego. Existe un plan de gobernanza bien explicado, se detalla con claridad el plan de explotación del servicio. Se incluye la figura del Service Manager y se detallan sus funciones.	**4**	La propuesta cubre todos los puntos indicados en el pliego. Existe un plan de gobernanza bien explicado, se detalla con claridad el plan de explotación del servicio. Se incluye la figura del Service Manager y se detallan sus funciones.	**4**
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de gestión de escalados, escalados a fabricante y gestión de crisis	La propuesta indica cómo se realizará la gestión de escalados. Se incluye el detalle de los escalados a fabricante y se incorpora la figura del TAM en el servicio. Se explica cómo se realizará la gestión de crisis.	**3**	La propuesta indica cómo se realizará la gestión de escalados. Se incluye el detalle de los escalados a fabricante y se incorpora la figura del TAM en el servicio. Se explica cómo se realizará la gestión de crisis.	**3**	La propuesta indica cómo se realizará la gestión de escalados. Se incluye el detalle de los escalados a fabricante y se incorpora la figura del TAM en el servicio. Se explica cómo se realizará la gestión de crisis.	**3**

Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos del servicio de soporte técnico presencial y remoto	La propuesta explica con claridad y concreción cómo se proveerá el servicio de soporte técnico presencial y remoto. Se indica la formación y experiencia del equipo.	**3**	La propuesta explica con claridad y concreción cómo se proveerá el servicio de soporte técnico presencial y remoto. Se indica la formación y experiencia del equipo.	**3**	La propuesta explica con claridad y concreción cómo se proveerá el servicio de soporte técnico presencial y remoto. Se indica la formación y experiencia del equipo. Adicionalmente al cumplimiento de los requisitos indicados en el pliego, se añade una figura adicional de Técnico Senior Remoto dedicado.	**6**
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de la herramienta de monitorización de la plataforma SD-WAN	La propuesta detalla las herramientas que se van a utilizar para monitorizar el entorno SD-WAN. Se incluyen tanto herramientas de visión global del entorno, como específicas para los equipos SD-WAN y para el control a nivel seguridad.	**1**	La propuesta detalla las herramientas que se van a utilizar para monitorizar el entorno SD-WAN. Se incluyen tanto herramientas de visión global del entorno, como específicas para los equipos SD-WAN y para el control a nivel seguridad.	**1**	La propuesta detalla las herramientas que se van a utilizar para monitorizar el entorno SD-WAN. Se incluyen tanto herramientas de visión global del entorno, como específicas para los equipos SD-WAN y para el control a nivel seguridad.	**1**
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de facturación y provisión de nuevas soluciones	La propuesta explica cómo dar cobertura a los requerimientos de facturación y provisión de soluciones,sin embargo, carece del nivel de detalle necesario en ciertos aspectos específicos.	**0,75**	La propuesta detalla cómo dar cobertura a los requerimientos de facturación y provisión de soluciones, indicando las figuras y dedicaciones.	**1**	La propuesta detalla cómo dar cobertura a los requerimientos de facturación y provisión de soluciones, indicando las figuras y dedicaciones.	**1**
Claridad, calidad, concreción, nivel de trazabilidad y posibles mejoras de los requerimientos de plan de implantación	La propuesta detalla claramente el modelo de implementación. Se explica el plan de implantación, los recursos a asignar, el calendario y el plan de formación.	**2**	La propuesta detalla claramente el modelo de implementación. Se explica el plan de implantación, los recursos a asignar, el calendario y el plan de formación.	**2**	La propuesta detalla claramente el modelo de implementación. Se explica el plan de implantación, los recursos a asignar, el calendario y el plan de formación.	**2**
Claridad, calidad y concreción del modelo de evolución tecnológica	Se plantea un plan de evolución tecnológica muy bien definido. Se marcan diferentes tipos de reuniones de seguimiento con diferentes periodicidades y equipos. Se detallan objetivos, entregables y modelo de homologación.	**1**	Se explican los diferentes puntos del modelo de evolución tecnológica y se plantea un plan general de evolución basado en reuniones trimestrales y anuales.	**0,75**	Explicación genérica del modelo de evolución tecnológica. Se plantea un Consejo de Innovación y un proceso de innovación continua. Algunos elementos no presentan el suficiente nivel de concreción y claridad.	**0,50**
Claridad, calidad y concreción del modelo de oferta presentada del mercado minorista para empleados del grupo Veolia	La propuesta detalla todos los productos ofertados, el proceso para adherirse a la promoción y se concreta la mejora que se aplicará.	**1**	La propuesta detalla todos los productos ofertados, el proceso para adherirse a la promoción y se concreta la mejora que se aplicará.	**1**	La propuesta detalla todos los productos ofertados y el proceso para adherirse a la promoción, aunque falta concreción en cuanto a la mejora de las condiciones.	**0,50**

Nivel de compromiso e implementación de prácticas sostenibles conforme a normativas medioambientales, incluyendo reciclaje y gestión	La propuesta refleja el nivel de compromiso del licitante con las prácticas sostenibles. Se indica con detalle cómo se cumplirán las mismas.	**1**	La propuesta refleja el nivel de compromiso del licitante con las prácticas sostenibles. Se indica con detalle cómo se cumplirán las mismas.	**1**	La propuesta refleja el nivel de compromiso del licitante con las prácticas sostenibles. Se indica con detalle cómo se cumplirán las mismas.	**1**
		36,25		**39,00**		**44,00**

LOTE 2: Servicio LAN-WiFi

	Orange España S.A.U		Telefónica de España, SAU	
	Valoración	**Puntuación**	**Valoración**	**Puntuación**
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos generales solución LAN	La propuesta detalla la solución LAN planteada, por qué se ha planteado esta solución en concreto y cómo se van a cumplir los requerimientos solicitados en el pliego. La solución se basa en un fabricante líder del mercado. No obstante, la redacción presenta redundancias y falta de claridad en ciertos apartados.	**3**	La propuesta detalla de forma clara la solución LAN planteada, por qué se ha planteado esta solución en concreto y cómo se van a cumplir los requerimientos solicitados en el PPT. La solución se basa en un fabricante líder del mercado.	**4**
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de redundancia y seguridad de la solución LAN	La propuesta cumple con los requerimientos de redundancia y seguridad para la solución LAN especificados en el pliego.	**2,25**	La propuesta cumple con los requerimientos de redundancia y seguridad para la solución LAN especificados en el PPT. Adicionalmente, la propuesta detalla que el equipamiento LAN dispone de redundancia en los sistemas de refrigeración y ventilación.	**3**
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos específicos de equipamiento LAN	La propuesta cumple los requerimientos específicos del equipamiento LAN. Se ofrece un catálogo correctamente dimensionado a lo solicitado, incluyendo switch críticos, estándar y accesorios como cableado y módulos de expansión.	**1,50**	La propuesta cumple los requerimientos específicos del equipamiento LAN. Se ofrece un catálogo correctamente dimensionado a lo solicitado, incluyendo switch críticos, estándar y accesorios como cableado y módulos de expansión. Adicionalmente, se detallan claramente mejoras en el equipamiento LAN ofertado.	**3**
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos generales solución WiFi	La propuesta explica la solución WiFi planteada y los motivos por los que se ha propuesto esta solución. La plataforma de gestión centralizada propuesta permite procesos de automatización y aplicación masiva de parámetros, las controladoras y electrónica de gestión se ofrece de forma virtual en el Cloud, simplificando la operativa.	**3,75**	La propuesta detalla de forma clara la solución WiFi planteada y los motivos por los que se ha propuesto esta solución. La plataforma de gestión centralizada propuesta permite procesos de automatización y aplicación masiva de parámetros, y las controladoras y electrónica de gestión se ofrece de forma virtual en el Cloud, simplificando la operativa.	**5**
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de redundancia y seguridad de la solución WiFi	La propuesta cumple con los requerimientos de redundancia y seguridad para la solución WiFi especificados en el pliego.	**3**	La propuesta cumple con los requerimientos de redundancia y seguridad para la solución WiFi especificados en el pliego.	**3**

Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos específicos de equipamiento WiFi	Equipamiento propuesto basado en un fabricante líder del mercado y que se adapta correctamente a los requerimientos especificados en el pliego. El equipamiento WiFi permite interoperabilidad a través de protocolos estándar de LAN o NAC. Además, se ofrece un catálogo bien dimensionado y granular, contemplando APs críticos y estándar, tanto para entornos indoor como entornos outdoor.	**3**	Equipamiento propuesto basado en un fabricante líder del mercado y que se adapta correctamente a los requerimientos especificados en el pliego. El equipamiento WiFi permite interoperabilidad a través de protocolos estándar de LAN o NAC. Además, se ofrece un catálogo bien dimensionado y granular, contemplando APs críticos y estándar, tanto para entornos indoor como entornos outdoor.	**3**
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras del modelo de recompra del equipamiento actual APs	La propuesta es clara y concisa, aportando tablas a modo de resumen y detallando las condiciones bajo las que se ejecutará el modelo de recompra.	**1**	La propuesta es genérica y poco detallada. No se aportan tablas que ayuden a complementar el modelo propuesto ni se mencionan las condiciones bajo las que se ejecutará.	**0,50**
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras en las funcionalidades red WiFi invitados	La propuesta cumple con los requerimientos y funcionalidades de la red WiFi de invitados especificados en el pliego. Se incluye un portal cautivo y dota de funcionalidades adicionales de login a la solución.	**2,25**	La propuesta cumple con los requerimientos y funcionalidades de la red WiFi de invitados especificados en el pliego. Se incluye un portal cautivo y dota de funcionalidades adicionales de login e idioma a la solución.	**3**
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos Gobernanza, Explotación del servicio y Service Manager	La propuesta cubre todos los puntos indicados en el pliego. Existe un plan de gobernanza bien explicado, se detalla con claridad el plan de explotación del servicio. Se incluye la figura del Service Manager y se detallan sus funciones.	**5**	La propuesta cubre todos los puntos indicados en el pliego. Existe un plan de gobernanza bien explicado, se detalla con claridad el plan de explotación del servicio. Se incluye la figura del Service Manager y se detallan sus funciones.	**5**
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de gestión de escalados, escalados a fabricante y gestión de crisis	La propuesta indica cómo se realizará la gestión de escalados. Se incluye el detalle de los escalados a fabricante y se incorpora la figura del TAM del fabricante en el servicio. Se explica cómo se realizará la gestión de crisis.	**4**	La propuesta indica cómo se realizará la gestión de escalados. Se incluye el detalle de los escalados a fabricante y se incorpora la figura del TAM del fabricante en el servicio. Se explica cómo se realizará la gestión de crisis.	**4**
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos del servicio de soporte técnico presencial y remoto	La propuesta explica con claridad y concreción cómo se proveerá el servicio de soporte técnico presencial y remoto. Se indica la formación y experiencia del equipo.	**2,50**	La propuesta explica con claridad y concreción cómo se proveerá el servicio de soporte técnico presencial y remoto. Se indica la formación y experiencia del equipo. Además, destaca el compromiso de que todos los perfiles cuenten con especialización en tecnología CISCO para gobernar los switches heredados.	**5**
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de la herramienta de monitorización de la plataforma LAN/WiFi	La propuesta detalla las herramientas que se van a utilizar para monitorizar el entorno LAN/WiFi.	**1**	La propuesta detalla las herramientas que se van a utilizar para monitorizar el entorno LAN/WiFi.	**1**
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los	La propuesta detalla cómo dar cobertura a los requerimientos de facturación y provisión de soluciones, indicando las figuras y dedicaciones.	**1**	La propuesta detalla cómo dar cobertura a los requerimientos de facturación y provisión de soluciones, indicando las figuras y dedicaciones.	**1**

requerimientos de facturación y provisión de nuevas soluciones				
Claridad, calidad, concreción, nivel de trazabilidad y posibles mejoras de los requerimientos de plan de implantación	La propuesta detalla claramente el modelo de implementación. Se explica el plan de implantación, los recursos a asignar, el calendario y el plan de formación.	**2**	La propuesta detalla claramente el modelo de implementación. Se explica el plan de implantación, los recursos a asignar, el calendario y el plan de formación.	**2**
Claridad, calidad y concreción del modelo de evolución tecnológica	Se explican los diferentes puntos del modelo de evolución tecnológica y se plantea un plan general de evolución basado en reuniones trimestrales y anuales. Se define claramente un roadmap de evolución tecnológica para todo el equipamiento LAN y el equipamiento WiFi.	**1**	Explicación genérica del modelo de evolución tecnológica. Se plantea un Consejo de Innovación y un proceso de innovación continua. Algunos elementos no presentan el suficiente nivel de concreción y claridad.	**0,50**
Nivel de compromiso e implementación de prácticas sostenibles conforme a normativas medioambientales, incluyendo reciclaje y gestión	La propuesta refleja el nivel de compromiso del licitante con las prácticas sostenibles. Se indica con detalle cómo se cumplirán las mismas.	**1**	La propuesta refleja el nivel de compromiso del licitante con las prácticas sostenibles. Se indica con detalle cómo se cumplirán las mismas.	**1**
		37,25		**44,00**

En relación a la oferta presentada por **TRC INFORMÁTICA, S.L.** para el Lote 2, se ha constatado que incumple los requerimientos técnicos mínimos de obligado cumplimiento estipulados en la licitación.

Concretamente, el apartado 5.3.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) exige que todos los equipos AP deben "Soportar alimentación PoE para cualquiera de los puertos Ethernet, manteniendo el funcionamiento en caso de estar conectados ambos puertos si fallara uno de ellos". Sin embargo, tanto la propia descripción de la oferta como la ficha técnica del fabricante (Datasheet) aportada por el licitador evidencian que el modelo propuesto (Huawei AirEngine 5776-57T) únicamente dispone de soporte PoE en uno de sus puertos, imposibilitando la redundancia eléctrica requerida.

Al constatar la ausencia material de este requisito exigido, nos encontramos ante un defecto insubsanable de acuerdo con la Cláusula 13.2 del Pliego de Condiciones Generales. Por todo ello, esta Unidad Técnica propone al Órgano de Contratación la exclusión de TRC INFORMÁTICA, S.L. del Lote 2 del presente procedimiento.

LOTE 3: Telefonía fija, Red Inteligente, Servicio ToIP y líneas de voz independientes	Orange España S.A.U		Telefónica de España, SAU	
	Valoración	Puntuación	Valoración	Puntuación
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras del diseño técnico del servicio de telefonía fija	La propuesta detalla de forma clara el diseño técnico de la solución para la provisión del servicio de telefonía fija.	6	La propuesta detalla de forma clara el diseño técnico de la solución para la provisión del servicio de telefonía fija.	6
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras del diseño técnico del servicio de red inteligente (90X)	La propuesta detalla con claridad el diseño técnico de la solución de red inteligente.	6	La propuesta detalla con claridad el diseño técnico de la solución de red inteligente.	6
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras del diseño técnico del servicio de ToIP	El diseño técnico explica con claridad cómo la solución permite disponer de todas las funcionalidades requeridas en el pliego y garantizar el crecimiento futuro.	7	El diseño técnico explica con claridad cómo la solución permite disponer de todas las funcionalidades requeridas en el pliego y garantizar el crecimiento futuro.	7
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras del diseño técnico de otras líneas de voz independientes	La propuesta detalla el diseño técnico para otras líneas de voz independientes y se garantiza la compatibilidad con los servicios y equipamientos actualmente existentes.	6	La propuesta detalla el diseño técnico para otras líneas de voz independientes y se garantiza la compatibilidad con los servicios y equipamientos actualmente existentes.	6
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de las funcionalidades de red inteligente (90X)	La propuesta detalla correctamente las funcionalidades solicitadas en el pliego y aporta diferentes mejoras.	4	La propuesta detalla correctamente las funcionalidades solicitadas en el pliego.	3
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de las funcionalidades del servicio ToIP	La propuesta detalla cómo cubrir las funcionalidades del servicio ToIP requeridas en el pliego.	1,50	La propuesta detalla cómo cubrir las funcionalidades del servicio ToIP requeridas en el pliego. Adicionalmente, incorpora licenciamiento avanzado para todos los usuarios, permitiendo que todos los usuarios gocen de funcionalidades avanzadas.	3
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos Service Manager y de la Gobernanza del servicio	La propuesta explica con claridad y concreción cómo se cubrirán los requerimientos de gobernanza del servicio. Se incluye la figura del Service Manager.	4	La propuesta explica con claridad y concreción cómo se cubrirán los requerimientos de gobernanza del servicio. Se incluye la figura del Service Manager.	4
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de gestión de escalados	La propuesta responde a los requerimientos de gestión de escalados indicados en el pliego, sin embargo, no se detalla el Servicio de Guardia Técnica Pasiva.	2,25	La propuesta responde con claridad a los requerimientos de gestión de escalados indicados en el pliego.	3
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos del servicio de soporte técnico	La propuesta explica de forma detallada cómo se provee el servicio de soporte técnico (modelo de atención, metodología, gestión de peticiones, gestión de incidencias, protocolo ante caídas, gestión de cambios,…).	2	La propuesta explica de forma detallada cómo se provee el servicio de soporte técnico (modelo de atención, metodología, gestión de peticiones, gestión de incidencias, protocolo ante caídas, gestión de cambios,…).	2
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de facturación y provisión de nuevas soluciones	Se explican de forma detallada los procesos de facturación y provisión de nuevas soluciones, indicando herramientas, modelo de facturación, proceso de gestión de pedidos, ANS,…	1	Se proporciona una visión general sobre cómo se cumplirá con los requerimientos de facturación y provisión de nuevas soluciones.	0,50

Claridad, calidad, concreción, nivel de trazabilidad y posibles mejoras de los requerimientos de plan de implantación	Se explica de forma clara el proceso que se seguirá en plan de implantación. Se detallan las fases, los recursos, los diferentes hitos y tiempos, la metodología y la formación.	**1**	Se explica de forma clara el proceso que se seguirá en plan de implantación. Se detallan las fases, los recursos, los diferentes hitos y tiempos, la metodología y la formación.	**1**
Claridad, calidad y concreción del modelo de evolución tecnológica	Se plantea un modelo general de evolución tecnológica y se detalla cómo se podrán evolucionar cada una de las soluciones requeridas en el pliego.	**1**	Se plantea un modelo general de evolución tecnológica y se detalla cómo se podrán evolucionar cada una de las soluciones requeridas en el pliego.	**1**
Nivel de compromiso e implementación de prácticas sostenibles conforme a normativas medioambientales, incluyendo reciclaje y gestión	La propuesta refleja el nivel de compromiso del licitante con las prácticas sostenibles. Se indica con detalle cómo se cumplirán las mismas.	**1**	La propuesta refleja el nivel de compromiso del licitante con las prácticas sostenibles. Se indica con detalle cómo se cumplirán las mismas.	**1**
		42,75		**43,50**

LOTE 4: Telefonía móvil	Vodafone España, S.A.U		Orange España S.A.U		Telefónica de España, SAU	
	Valoración	Puntuación	Valoración	Puntuación	Valoración	Puntuación
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos servicios de voz y datos móviles	La propuesta responde de forma adecuada a los requerimientos del pliego e incorpora capacidad adicional en el consumo de datos en roaming.	2,50	La propuesta responde de forma clara y precisa a todos los requerimientos indicados en el pliego. Adicionalmente, incorpora un plan específico de mejora de la cobertura indoor y un plan de mejora en ubicaciones críticas.	5	La propuesta responde forma clara a todos los requerimientos indicados en el pliego e incorpora el compromiso de dar cobertura en el interior de todas las sedes de VEOLIA, reservando los recursos necesarios y garantizar la cobertura indoor en menos de dos meses desde su notificación.	3,75
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos del servicio de acceso a la red móvil con origen fijo	La propuesta responde de forma clara a la provisión del servicio de acceso a la red móvil con origen fijo, garantizando los requerimientos del pliego.	3,75	La propuesta responde de forma clara y precisa a la provisión del servicio de acceso a la red móvil con origen fijo, garantizando los requerimientos del pliego. Adicionalmente, se propone un segundo camino de acceso para el SIP Trunk independiente de la red del ofertante.	5	La propuesta responde de forma clara a la provisión del servicio de acceso a la red móvil con origen fijo, garantizando los requerimientos del pliego.	3,75
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de APN	La propuesta responde de forma adecuada a los requerimientos del pliego.	2,50	La propuesta responde de forma clara a los requerimientos del pliego y detalla funcionalidades avanzadas como APN corporativo segmentado.	3,75	La propuesta responde de forma clara y precisa a los requerimientos del pliego y detalla un servicio adicional de protección de la navegación que permite navegar por internet de manera segura protegiendo contra las amenazas en la navegación (phishing, botnets y sitios infectados por malware).	5
Claridad, calidad y concreción de posibles funcionalidades extra	La propuesta no detalla funcionalidades extras que aporten un valor diferencial destacable.	0	La propuesta detalla numerosas mejoras que aportan gran valor diferencial.	2	La propuesta detalla ciertas mejoras que no aportan un gran valor diferencial.	0,50
Claridad, calidad y concreción del despliegue de tecnología 5G StandAlone en las principales ciudades del país	La propuesta presenta un plan detallado del despliegue realizado y los objetivos de futuro, indicando también las bandas de las que ha sido adjudicatario.	4	La propuesta presenta un plan detallado del despliegue realizado y los objetivos de futuro, indicando también las bandas de las que ha sido adjudicatario.	4	La propuesta presenta un plan detallado del despliegue realizado y los objetivos de futuro, indicando también las bandas de las que ha sido adjudicatario.	4

Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos Service Manager y de la Gobernanza del servicio	La propuesta responde de forma clara y concreta a los requerimientos del Service Manager y a como se gobernará al servicio.	**4**	La propuesta responde de forma clara y concreta a los requerimientos del Service Manager y a como se gobernará al servicio.	**4**	La propuesta responde de forma clara y concreta a los requerimientos del Service Manager y a como se gobernará al servicio.	**4**
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de gestión de escalados	La propuesta explica de forma correcta cómo se realizará la gestión de escalados.	**1,50**	La propuesta explica de forma correcta cómo se realizará la gestión de escalados y detalla de forma clara cómo se realizará la gestión de crisis.	**2**	La propuesta explica de forma correcta cómo se realizará la gestión de escalados.	**1,50**
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos del servicio de InPlant	La propuesta cubre los requerimientos del pliego y adicionalmente incorpora un segundo InPlant.	**2**	La propuesta cubre los requerimientos del pliego y adicionalmente incorpora un segundo InPlant.	**2**	La propuesta cubre los requerimientos del pliego y adicionalmente incorpora un segundo InPlant.	**2**
Claridad, calidad, concreción y posibles mejoras de los requerimientos de facturación y provisión de nuevas soluciones	La propuesta explica cómo se proveerán los servicios de facturación y provisión de soluciones.	**0,50**	La propuesta detalla de forma clara y precisa cómo se proveerán los servicios de facturación y provisión de soluciones. Además, se mejoran algunos de los ANS requeridos.	**1**	La propuesta detalla de forma clara y precisa cómo se proveerán los servicios de facturación y provisión de soluciones y se indica que se dispondrá de un perfil dedicado a administración y facturación.	**1**
Claridad, calidad, concreción, nivel de trazabilidad y posibles mejoras de los requerimientos de plan de implantación	La propuesta cubre de forma adecuada los requerimientos marcados en el pliego en cuanto al plan de implantación.	**1,50**	La propuesta cubre de forma clara y precisa los requerimientos marcados en el pliego en cuanto al plan de implantación y, adicionalmente, reduce de forma considerable el tiempo requerido en el pliego para la implementación.	**3**	La propuesta cubre de forma clara y precisa los requerimientos marcados en el pliego en cuanto al plan de implantación y, adicionalmente, reduce de forma considerable el tiempo requerido en el pliego para la implementación.	**3**
Claridad, calidad y concreción del modelo de evolución tecnológica	Se presenta un plan de evolución tecnológico general para la telefonía móvil y se propone un marco formal de innovación.	**1,50**	Se presenta un plan de evolución tecnológico detallado y se aterrizan soluciones específicas sin coste como el Piloto RPV 5G LAN.	**2**	Se presenta un plan de evolución tecnológica general. Se aterrizan aspectos como los compromisos oficiales de desarrollo 5G o el programa IPCEI-CIS.	**1,50**
Nivel de compromiso e implementación de prácticas sostenibles conforme a normativas medioambientales, incluyendo reciclaje y gestión	La propuesta refleja el compromiso e implementación de prácticas sostenibles conforme a normativas medioambientales, incluyendo reciclaje y gestión.	**1**	La propuesta refleja el compromiso e implementación de prácticas sostenibles conforme a normativas medioambientales, incluyendo reciclaje y gestión.	**1**	La propuesta refleja el compromiso e implementación de prácticas sostenibles conforme a normativas medioambientales, incluyendo reciclaje y gestión.	**1**
Claridad, calidad y concreción del modelo de	La propuesta detalla todos los productos ofertados, el proceso para	**1**	La propuesta detalla todos los productos ofertados, el proceso para adherirse a la	**1**	La propuesta detalla de manera adecuada todos los productos	**0,50**

oferta presentada del mercado minorista para empleados del grupo Veolia	adherirse a la promoción y se concreta la mejora que se aplicará.		promoción y se concreta la mejora que se aplicará.		ofertados y el proceso para adherirse a la promoción, pero falta concreción en cuanto a la mejora de las condiciones	
Índice de reclamaciones en servicios corporativos / convergentes según Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones (OAUT)	La propuesta desarrolla de forma adecuada la información solicitada en este apartado.	**3**	La propuesta desarrolla de forma adecuada la información solicitada en este apartado.	**3**	La propuesta desarrolla de forma adecuada la información solicitada en este apartado.	**3**
		28,75		**38,75**		**34,50**

5. CONCLUSIÓN

La puntuación correspondiente a los criterios evaluables mediante juicio de valor obtenida por cada uno de los proveedores y lotes es la siguiente:

PROVEEDOR	LOTE 1	LOTE 2	LOTE 3	LOTE 4
Orange España S.A.U	39,00	37,25	42,75	38,75
Telefónica de España, SAU	44,00	44,00	43,50	34,50
TRC INFORMÁTICA, S.L.	–	Propuesta de exclusión	–	–
UTE Vodafone España, S.A.U. y Deutsche Telekom Global Business Solutions Iberia	36,25	–	–	–
Vodafone España, S.A.U	–	–	–	28,75

En Barcelona, a 31 de julio de 2026

LA UNIDAD TÉCNICA:

43436386N MIGUEL MARTI (C:A61821526) Firmado digitalmente por 43436386N MIGUEL MARTI (C:A61821526) Fecha: 2026.07.31 19:56:41 +02'00'

Miquel Martí Climent

52466001B CAROLINA PEREZ (C:A08000234) Firmado digitalmente por 52466001B CAROLINA PEREZ (C:A08000234) Fecha: 2026.07.31 08:34:43 +02'00'

Carolina Pérez Millás