



INFORME DE VALORACIÓN GLOBAL DE LAS OFERTAS DEL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DEL ACUERDO MARCO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE DEUDA POR VÍAS NO JUDICIALES Y POR VÍAS JUDICIALES PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO VEOLIA AGBAR

1. ANTECEDENTES

VEOLIA AGBAR, S.L.U. (en adelante, "VEOLIA AGBAR") es la sociedad que ejerce, entre otras actividades, la de contratación centralizada del Grupo Veolia Agbar (entendiéndose como tal a Veolia Agbar, S.L. y a las empresas en las que ésta mantiene una relación de participación accionarial o similar, bien directa o indirectamente, independientemente del porcentaje de participación que ostente en ellas, así como también del resto de sociedades participadas, directa o indirectamente, por VEOLIA ENVIRONNEMENT S.A. con independencia del porcentaje de participación siempre y cuando desarrollen su actividad empresarial en el territorio del Estado español), habiéndose configurado formalmente como la Central de Compras de dicho Grupo Veolia Agbar.

Estas empresas necesitan, para el correcto desarrollo de sus funciones, de la contratación del servicio de recuperación de deuda por vías no judiciales y por vías judiciales.

Es por ello que VEOLIA AGBAR ha promovido el procedimiento de adjudicación del Acuerdo Marco para la adjudicación del contrato de prestación de servicios de recuperación de deuda por vías no judiciales y por vías judiciales (Referencia: 2025_C19_0001).

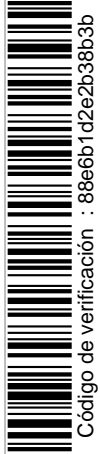
2. OBJETO DEL DOCUMENTO

El objeto del presente estudio es valorar, de acuerdo con los criterios de valoración que constan en la Cláusula 16.- Criterios de valoración del Pliego de Condiciones Generales, por cada uno de los licitadores y, en consecuencia, determinar aquella proposición con mejor propuesta para la realización del servicio. Esta valoración se realizará por separado para cada uno de los dos lotes que componen la licitación.

3. PROPOSICIONES PRESENTADAS PARA EL LOTE 1

Las proposiciones recibidas y que cumplieran los requisitos de la licitación, han correspondido a los siguientes proveedores:

PROVEEDOR
ABINITIO CONSULTING S.L.
LEXER 2001, S.L.U.



Código de verificación : 88e6b1d2e2b38b3b



4. VALORACIÓN PROPOSICIÓN CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR (LOTE 1)

Los criterios de valoración son los indicados en Cláusula 16.- Criterios de valoración mediante juicio de valor del Pliego de Condiciones Generales.

Así pues, la puntuación obtenida por cada uno de los proveedores (con la motivación debidamente justificada en el informe preceptivo y ordenado de mayor a menor puntuación) para el Lote 1 es la siguiente:

PROVEEDOR	PROPOSICIÓN TÉCNICA CON CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR
ABINITIO CONSULTING S.L.	44,00 puntos
LEXER 2001, S.L.U.	43,25 puntos

5. VALORACIÓN DE FORMA AUTOMÁTICA MEDIANTE FÓRMULA POLINÓMICA (PROPUESTA ECONÓMICA Y MEDIDAS CIBERSEGURIDAD) (LOTE 1)

De conformidad a la Cláusula 16.- Criterios de valoración del Pliego de Condiciones Generales, a la oferta económica y Ciberseguridad se le otorgará un máximo de 53 puntos, obteniendo la puntuación para cada una de las ofertas presentadas, según la siguiente tabla:

Económica

PUNTUACIÓN ECONÓMICA (48 PUNTOS)		
% REMUNERACIÓN MÁXIMO 48 PUNTOS	i. DEUDA TRAMO INFERIOR A 12 MESES	% COMISIÓN MÁXIMA POR DEUDA RECUPERADA 8,50% 0 PUNTOS
		POR CADA FRACCIÓN DE 0,2% POR DEBAJO DEL 8,50%, 1 PUNTO HASTA UN MÁXIMO DE 10 PUNTOS
	ii. DEUDA TRAMO DE 12-24 MESES	% COMISIÓN MÁXIMA POR DEUDA RECUPERADA 9,50% 0 PUNTOS
		POR CADA FRACCIÓN DE 0,2% POR DEBAJO DEL 9,50%, 1 PUNTO HASTA UN MÁXIMO DE 10 PUNTOS



Código de verificación : 88e6b1d2e2b38b3b



	iii. DEUDA TRAMO DE 25-48 MESES	% COMISIÓN MÁXIMA POR DEUDA RECUPERADA 10,50% 0 PUNTOS POR CADA FRACCIÓN DE 0,1% POR DEBAJO DEL 10,50%, 1 PUNTO HASTA UN MÁXIMO DE 10 PUNTOS
	iv. DEUDA TRAMO MÁS DE 48 MESES	% COMISIÓN MÁXIMA POR DEUDA RECUPERADA 13,50% 0 PUNTOS POR CADA FRACCIÓN DE 0,1% POR DEBAJO DEL 13,50%, 1 PUNTO HASTA UN MÁXIMO DE 10 PUNTOS
	v. CAMPAÑAS LLAMADAS SALIENTES	POR CADA TRAMO DE UNO COMA VEINTICINCO EUROS POR DEBAJO DE 26€, 1 PUNTO HASTA UN MÁXIMO DE 8 PUNTOS

Mejoras de Ciberseguridad (5 Puntos)

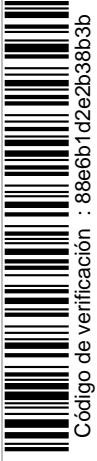
Medida adicional	SI/NO
Sistema de análisis y gestión de vulnerabilidades técnicas (AA)	
Segregación de las redes (AA)	
Medidas técnicas y organizativas de pseudonimización (AAA1)	
Software de cifrado de archivos y base de datos (AAA2)	
Auditoría de la seguridad de las redes (AA)	

Obteniendo 1 punto por cada medida adicional de ciberseguridad

6. EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS PARA CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA POLINÓMICA (LOTE 1)

Antes de valorar las ofertas presentadas por cada uno de los licitadores en base a los criterios evaluables mediante fórmula polinómica, es pertinente indicar que para determinar el Importe Máximo se ha considerado el gasto correspondiente a 3 años.

Los licitadores han presentado las siguientes ofertas para cada uno de los lotes:



Código de verificación : 88e6b1d2e2b38b3b



CRITERIOS EVALUABLES (ECONÓMICA)	ABINITIO CONSULTING S.L.	LEXER 2001, S.L.U.
<12 meses	6,5%	6,5%
12-24 meses	7,5%	7,5%
25-48 meses	9,5%	9,5%
>48 meses	12,5%	12,5%
Campañas	19,75€	16,00€

CRITERIOS EVALUABLES (MEDIDAS ADICIONALES CIBERSEGURIDAD)	ABINITIO CONSULTING S.L.	LEXER 2001, S.L.U.
Sistema de análisis y gestión de vulnerabilidades técnicas (AA)	SÍ	SÍ
Segregación de las redes (AA)	SÍ	SÍ
Medidas técnicas y organizativas de pseudonimización (AAA1)	SÍ	SÍ
Software de cifrado de archivos y base de datos (AAA2)	SÍ	SÍ
Auditoría de la seguridad de las redes (AA)	SÍ	SÍ

Según lo establecido para la valoración, se adjunta cuadro resumen con la puntuación obtenida según los criterios evaluables mediante fórmula polinómica según propuesta económica y de ciberseguridad:

CRITERIOS EVALUABLES (ECONÓMICA)	ABINITIO CONSULTING S.L.	LEXER 2001, S.L.U.
<12 meses	10 puntos	10 puntos
12-24 meses	10 puntos	10 puntos
25-48 meses	10 puntos	10 puntos
>48 meses	10 puntos	10 puntos
Campañas	5 puntos	8 puntos
TOTAL	45 puntos	48 puntos

CRITERIOS EVALUABLES (MEDIDAS ADICIONALES CIBERSEGURIDAD)	ABINITIO CONSULTING S.L.	LEXER 2001, S.L.U.
Sistema de análisis y gestión de vulnerabilidades técnicas (AA)	1 punto	1 punto



Segregación de las redes (AA)	1 punto	1 punto
Medidas técnicas y organizativas de pseudonimización (AAA1)	1 punto	1 punto
Software de cifrado de archivos y base de datos (AAA2)	1 punto	1 punto
Auditoría de la seguridad de las redes (AA)	1 punto	1 punto
	5 puntos	5 puntos

La puntuación Total obtenida mediante fórmula polinómica para el Lote 1 es la siguiente

PROVEEDORES	PUNTUACIÓN
ABINITIO CONSULTING S.L.	50
LEXER 2001, S.L.U.	53

7. RESULTADO DE LA EVALUACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA (LOTE 1)

A continuación, se presenta un cuadro resumen con el resultado de las puntuaciones correspondientes al Lote 1:

CRITERIOS DE VALORACIÓN	ABINITIO CONSULTING S.L.	LEXER 2001, S.L.U.
CRITERIOS EVALUABLES SUJETOS A JUICIO DE VALOR	44 puntos	43,25 puntos
CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA POLINÓMICA	50 puntos	53 puntos
TOTAL	94 puntos	96,25 puntos

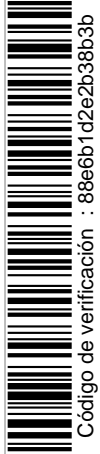
8. CONCLUSIÓN LOTE 1

De acuerdo con todo lo anterior y en base a las puntuaciones obtenidas, la oferta con mejor relación calidad-precio para el Lote 1, y por tanto como primera propuesta adjudicataria, es la siguiente:

	PROVEEDOR	PRECIO TOTAL OFERTADO (EUR)
Primera vuelta de recobro	LEXER 2001, S.L.U.	729.552,07 Eur

Por otro lado, la segunda mejor oferta, y por tanto segunda propuesta adjudicataria, es la siguiente:

	PROVEEDOR	PRECIO TOTAL OFERTADO (EUR)
Segunda vuelta de recobro	ABINITIO CONSULTING S.L.	729.552,07 Eur



Código de verificación : 88e6b1d2e2b38b3b



9. PROPOSICIONES PRESENTADAS PARA EL LOTE 2

Las proposiciones técnicas recibidas y que cumplían los requisitos de la licitación, han correspondido a los siguientes proveedores:

PROVEEDOR
ABINITIO CONSULTING S.L.
LEXER 2001, S.L.U.

10. VALORACIÓN PROPOSICIÓN CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR (LOTE 2)

Los criterios de valoración son los indicados en Cláusula 16.- Criterios de valoración mediante juicio de valor del Pliego de Condiciones Generales.

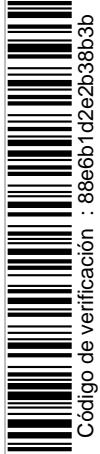
Así pues, la puntuación obtenida por cada uno de los proveedores (con la motivación debidamente justificada en el informe preceptivo y ordenado de mayor a menor puntuación) para el Lote 2 es la siguiente:

PROVEEDOR	PROPOSICIÓN TÉCNICA CON CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR
ABINITIO CONSULTING S.L.	46,00 puntos
LEXER 2001, S.L.U.	42,50 puntos

11. VALORACIÓN DE FORMA AUTOMÁTICA MEDIANTE FÓRMULA POLINÓMICA (PROPUESTA ECONÓMICA Y MEDIDAS CIBERSEGURIDAD) (LOTE 2)

De conformidad a la Cláusula 16.- Criterios de valoración del Pliego de Condiciones Generales, a la oferta económica y Ciberseguridad se le otorgará un máximo de 53 puntos, obteniendo la puntuación para cada una de las ofertas presentadas, según la siguiente tabla:

PUNTUACIÓN ECONÓMICA (48 PUNTOS)		
% REMUNERACIÓN MÁXIMO 48 PUNTOS	i. DEUDA TRAMO INFERIOR A 12 MESES	% COMISIÓN MÁXIMA POR DEUDA RECUPERADA 8,50% 0 PUNTOS



Código de verificación : 88e6b1d2e2b38b3b

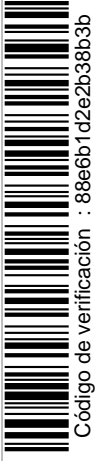


		POR CADA FRACCIÓN DE 0,2% POR DEBAJO DEL 8,50%, 1 PUNTO HASTA UN MÁXIMO DE 10 PUNTOS
ii. DEUDA TRAMO DE 12-24 MESES		% COMISIÓN MÁXIMA POR DEUDA RECUPERADA 9,50% 0 PUNTOS
		POR CADA FRACCIÓN DE 0,2% POR DEBAJO DEL 9,50%, 1 PUNTO HASTA UN MÁXIMO DE 10 PUNTOS
iii. DEUDA TRAMO DE 25-48 MESES		% COMISIÓN MÁXIMA POR DEUDA RECUPERADA 10,50% 0 PUNTOS
		POR CADA FRACCIÓN DE 0,1% POR DEBAJO DEL 10,50%, 1 PUNTO HASTA UN MÁXIMO DE 10 PUNTOS
iv. DEUDA TRAMO MÁS DE 48 MESES		% COMISIÓN MÁXIMA POR DEUDA RECUPERADA 13,50% 0 PUNTOS
		POR CADA FRACCIÓN DE 0,1% POR DEBAJO DEL 13,50%, 1 PUNTO HASTA UN MÁXIMO DE 10 PUNTOS
v. CAMPAÑAS LLAMADAS SALIENTES		POR CADA TRAMO DE UNO COMA VEINTICINCO EUROS POR DEBAJO DE 26€, 1 PUNTO HASTA UN MÁXIMO DE 8 PUNTOS

Mejoras de Ciberseguridad (5 puntos)

Medida adicional	SI/NO
Sistema de análisis y gestión de vulnerabilidades técnicas (AA)	
Segregación de las redes (AA)	
Medidas técnicas y organizativas de pseudonimización (AAA1)	
Software de cifrado de archivos y base de datos (AAA2)	
Auditoría de la seguridad de las redes (AA)	

Obteniendo 1 punto por cada medida adicional de ciberseguridad





12. EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS PARA CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA POLINÓMICA (LOTE 2).

Antes de valorar las ofertas presentadas por cada uno de los licitadores en base a los criterios evaluables mediante fórmula polinómica, es pertinente indicar que para determinar el Importe Máximo Estimado (IM), se ha considerado el gasto medio por demanda en determinadas Direcciones Regionales.

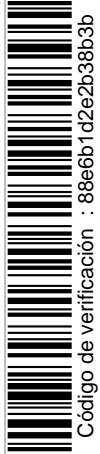
Los licitadores han presentado las siguientes ofertas para cada uno de los lotes:

CRITERIOS EVALUABLES (ECONÓMICA)	ABINITIO	LEXER
Comisión variable a éxito	14%	14%
procedimiento Monitorio	10	10
Otros tipos de procedimientos	35	35
Procurador	25	25
Comparecencia a vista	95	95

Según lo establecido para la valoración, se adjunta cuadro resumen con la puntuación obtenida según los criterios evaluables mediante fórmula polinómica según propuesta económica y de ciberseguridad:

CRITERIOS EVALUABLES (ECONÓMICA)	ABINITIO CONSULTING S.L.	LEXER 2001, S.L.U.
<12 meses	10 puntos	10 puntos
12-24 meses	10 puntos	10 puntos
25-48 meses	10 puntos	10 puntos
>48 meses	10 puntos	10 puntos
Campañas	8 puntos	8 puntos
TOTAL	48 puntos	48 puntos

CRITERIOS EVALUABLES (MEDIDAS ADICIONALES CIBERSEGURIDAD)	ABINITIO CONSULTING S.L.	LEXER 2001, S.L.U.
Sistema de análisis y gestión de vulnerabilidades técnicas (AA)	1 punto	1 punto
Segregación de las redes (AA)	1 punto	1 punto
Medidas técnicas y organizativas de pseudonimización (AAA1)	1 punto	1 punto
Software de cifrado de archivos y base de datos (AAA2)	1 punto	1 punto
Auditoría de la seguridad de las redes (AA)	1 punto	1 punto
	5 puntos	5 puntos



Código de verificación : 88e6b1d2e2b38b3b



La puntuación Total obtenida mediante fórmula polinómica para el Lote 2 es la siguiente

PROVEEDORES	PUNTUACIÓN
ABINITIO CONSULTING S.L.	53
LEXER 2001, S.L.U.	53

13. RESULTADO DE LA EVALUACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA (LOTE 2)

A continuación, se presenta un cuadro resumen:

CRITERIOS DE VALORACIÓN	ABINITIO CONSULTING S.L.	LEXER 2001, S.L.U.
CRITERIOS EVALUABLES SUJETOS A JUICIO DE VALOR	46 puntos	42,5 puntos
CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA POLINÓMICA	53 puntos	53 puntos
TOTAL	99 puntos	95,5 puntos

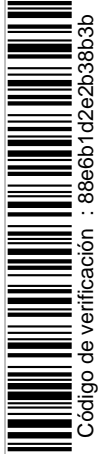
14. CONCLUSIÓN LOTE 2

De acuerdo con todo lo anterior y en base a las puntuaciones obtenidas, la oferta con mejor relación calidad-precio para el Lote 2, y por tanto la propuesta como adjudicataria, es la siguiente:

	PROVEEDOR	PRECIO TOTAL OFERTADO (EUR)
Lote 2	ABINITIO CONSULTING S.L.	830.424,98 Eur

En Barcelona, en la fecha indicada en la firma

LA UNIDAD TÉCNICA



Código de verificación : 88e6b1d2e2b38b3b